

ZONA A	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL								
SANTA ANA	2		7		12	19	12				1	1					0			0			22	
CALIDONIA	1					0					1	1					0			0			3	
CHORRILLO	1		5			5	3										0			0			6	
BETHANIA	32		26		19	45	40										0			0			77	
BELLA VISTA	21		21		9	30	21										0			0			51	
CURUNDU						0											0			0			0	
ANCON	9		7	9	2	18	10				1	1					0			0	1	1	29	
SAN FELIPE						0											0			0			0	
SUB TOTAL	66	0	66	9	42	117	86			0	0	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	188

ZONA B	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL								
PUEBLO NUEVO	35	6	10		6	16	2					2	2				0			0			0	53
RIO ABAJO	23	5	6		9	15	3					1	1				0			0			0	39
SAN FRANCISCO	32	5	12	15	10	37	9										0			0			0	69
PARQUE LEFEVRE	24	6	9	3	4	16	4				1	1				1	1		0			0	42	
SUB TOTAL	114	22	37	18	29	84	18			0	0	0	4	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	203

ZONA C	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL								
TOCUMEN	2		3			3						1	1				0			0			0	6
MAÑANITAS	6		1			1										1	1		0		0		0	8
24-dic	2		1			1											0			0			0	3
PACORA	6		1			1											0			0			0	7
SAN MARTIN						0											0			0			0	0
SUB TOTAL	16	0	6	0	0	6	0			0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	24

ZONA D	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL								
CHILIBRE	5					0											0			0			0	5
ALCALDE DIAZ	8					0											0			0			0	8
LAS CUMBRES	5		1			1	1					2	2				0			0			0	8
Ernesto C. Campos	3		2			2						1	1				0			0			0	6
SUB TOTAL	21	0	3	7	7	3	1			0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27

ZONA E	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL								
JUAN DIAZ	30	3	16	6	9	31											0			0			0	61
PEDREGAL	9	1	4		5	9											0			0			0	18
SUB TOTAL	39	4	20	6	14	40	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
256	26	250	105	12	2	1	521